

LA LIVRAISON DIRECTE CHEZ VOTRE CLIENT COMPLEMENT D'INFORMATION



ÇA VEUT DIRE QUOI ?

Vos commandes peuvent être directement livrées chez votre client, à l'adresse que vous nous aurez communiquée.

Plus besoin pour vous de vous occuper de la re-livraison chez votre client : discac s'occupe de tout !

L'équipe Service clients vous accompagne pas à pas vers ce nouveau service, n'hésitez pas à leur en parler.

A PARTIR DE QUAND ?

Dès aujourd'hui ! Ce nouveau service est en test, auprès de clients volontaires, depuis quelques mois déjà.

Vous pouvez donc en bénéficier dès maintenant.

COMMENT ?

Très simplement, en renseignant la Fiche de renseignement correspondant à la livraison de votre client ([vous pouvez cliquer ici pour la consulter](#)). Pour le reste, on s'occupe de tout. Nous nous occupons de la relation avec le transporteur.

Notre partenariat avec le transporteur vous donne accès au suivi de livraison via votre Espacepro. Votre client est également informé du statut de sa livraison directement par SMS.

Pas de gestion supplémentaire pour vous mais un service clef en main. Ce service est compatible avec les commandes passées en EDI.

COMBIEN ?

Ce service fonctionne au forfait unique de 294€ht/contremarque jusqu'à 12 meubles (longueurs comprises) ; au-delà, un barème est défini ci-après :

PRESTATION	TARIFICATION
Forfait livraison jusqu'à 12 meubles	294€HT
Tarif pour meuble supplémentaire au-delà de 12 meubles	24,50€HT
Forfait à partir du 2 ^{ème} étage et par étage supplémentaire	35€HT
Forfait déballage + reprise emballage	47€HT
Forfait Frais de stockage/sem supplémentaire (4 semaines de stockage inclus dans le forfait)	20€HT

NB : le transporteur n'assure pas le contre-remboursement

OU ?

Ce service est national et s'applique donc partout en France (Corse comprise).

DELAI DE LIVRAISON ?

Le délai de livraison moyen est calculé en fonction de la DDU. Il faut compter 2 semaines maximum après la DDU annoncée dans votre AR.

CE SERVICE VOUS INTERESSE ?

Rien de plus simple, contacter votre Resp. Technico-Commercial :

[Guillaume BAPTISTE](#), [Damien BOUCHER](#), [Régis BRION](#), [Adrien DAL PRA](#), [Guillaume DARZACQ](#), [Simon FLEURY](#), [Matthieu FRICARD](#), [Philippe MEUNIER](#), [Chahid TOUBI](#)

Toute l'équipe de votre Service Clients est également à écoute pour vous accompagner : commandes@discac.fr

A très vite !